



ยินดีต้อนรับ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน
“สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”

วันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2562



ปรัชญา



ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน

บริการด้วยน้ำใจ

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการเป็นองค์กรที่ทันสมัย

ให้บริการถูกต้องรวดเร็ว

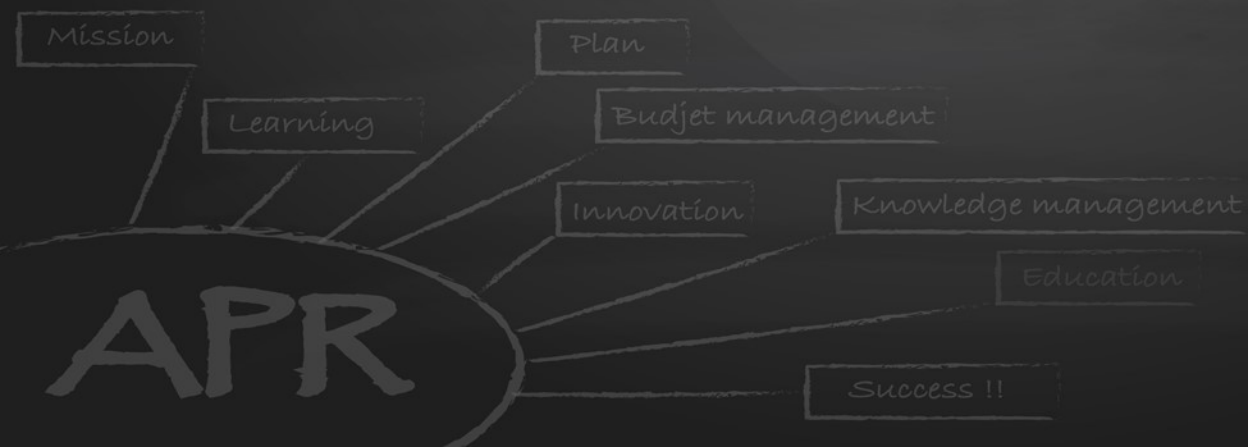
พันธกิจ



🏠 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี
และบัณฑิตศึกษา

🏠 พัฒนางานระบบงานให้บริการวิชาการ

สรุปผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561



ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน

Success !!



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	การดำเนินงาน
1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	<p>การดำเนินงาน</p> <p>Mission</p> <p>ดำเนินการแล้ว</p>
3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	<p>ดำเนินการแล้ว</p>
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	<p>ดำเนินการแล้ว</p>

Budget management

Plan

Learning

Mission

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	การดำเนินงาน
5	ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	ดำเนินการแล้ว
6	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	ดำเนินการแล้ว
7	ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	ดำเนินการแล้ว

จุดแข็ง

-

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคน ให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ถูกต้อง
- ผู้บริหารควรพิจารณาและทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของหน่วยงานต่อไป



ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐาน

ระยะเวลาการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 80 เท่ากับ 5 คะแนน

จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน

จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานบริการตามไตรมาส

X 100

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน

$$\frac{7,117}{7,660} \times 100 = 92.91$$

แปลงร้อยละที่ได้เป็นคะแนน

$$\frac{92.91}{80} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$



APR

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1	คะแนนการประเมินด้านการให้บริการ	4.85
2	คะแนนการประเมินด้านบุคลากร	4.85
3	คะแนนการประเมินด้านสิ่งสนับสนุน	4.88
4	คะแนนประเมินด้านคุณภาพการให้บริการ	4.87
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน		4.86

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา ขึ้นฐานข้อมูล สกอ.

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

$$\frac{\text{ร้อยละการนำเข้าข้อมูลนักศึกษา} + \text{ร้อยละการนำเข้าข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา}}{2}$$

$$\text{ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน} = \frac{100+100}{2} = 100$$

$$\text{แปลงร้อยละที่ได้เป็นคะแนน} = \frac{100}{100} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{ร้อยละผลการดำเนินงาน} \quad \frac{18}{18} \times 100 = 100$$

$$\text{แปลงร้อยละเป็นคะแนน} \quad \frac{100}{100} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

Success !!

Education

Knowledge management

Innovation

Budget management

Learning

Mission

APR

APR

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://apr.nsrุ.ac.th/)	4.85
2	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์ห้อง ทะเบียนและประมวลผล (http://regis.nsrุ.ac.th/)	4.85
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน		4.85

Success !!

APR

ผลการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2561

Knowledge management

Innovation

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)			
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ(4 คะแนน)	6 ข้อ		✓	5.00	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 1	4 คะแนน(ร้อยละ 80)	ร้อยละ 92.91		✓	5.00	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 2	4.51 คะแนน	4.86		✓	4.86	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 3	4 คะแนน(ร้อยละ 80)	ร้อยละ 100		✓	5.00	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 4	4 คะแนน(ร้อยละ 80)	ร้อยละ 100		✓	5.00	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 5	4.51 คะแนน	4.85		✓	4.85	
คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม) (29.71/6)					4.95	
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมของสำนัก (24.71/5)					4.94	

The End

ขอขอบคุณ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน

